



您的財務隱私權

消費者簡明資訊 2

控制您的財務資訊

控制個人資訊是個人隱私權的重要組成部份。個人財務資訊在所有個人資訊中最為敏感。個人財務資訊包括您在貸款或信用卡申請書中填寫的內容、您的帳戶餘額、您的付款記錄、您的透支記錄以及您以借記卡或信用卡購物的地點。在某些情形下，個人財務資訊亦包括醫療資訊。

您享有的權利

加州和聯邦法律允許消費者對銀行和金融公司使用個人財務資訊予以限制。¹ 加州法律賦予您更多的權利來限制對您的個人資訊的共享。這些法律適用於銀行、信用社、儲蓄與貸款機構、信用卡公司、保險公司以及其他金融服務公司。²

他們在什麼情形下需要事先徵求您的意見

加州法律規定，金融服務公司將您的個人資訊在公司外部使用之前必須事先獲取您的應允。但這項規定並不適用於提供金融產品或服務的外部公司。在這些情形下，您有權「選擇退出」。下文中詳細說明了退出個人資訊的方法。

消費者通知書

州和聯邦的法律均要求金融公司每年通知其客戶享有的隱私權。最初根據聯邦規定發出的通知書往往使用難懂的法律語言。但是，其後有些公司已對通知書做了改進。³ 加州法律規定，通知書必須語言清晰、易懂。名為「消費者重要隱私選擇權」的加州通知書讓您在是否共享本人的個人資訊問題上擁有選擇權。您可能同時或者分別收到聯邦通知書和加州財務隱私權通知書。⁴

您可在哪些情形下拒絕

加州法律規定，您有權告知您的銀行及其他金融公司，在某些情形下您不希望他們共享您的個人財務資訊。在允許提供金融產品或服務的外部公司共享您的資訊這一問題上，您有權拒絕或選擇退出共享個人資訊。同樣，您還有權將某些供您的金融公司所擁有或控制的某些公司（稱為「附屬公司」）共享的個人資訊退出。⁵



如何拒絕或者「退出」

「退出」的意思是，如果您說「不」，公司必須遵照您的意願。但是，假如您沒有任何表示，假如您沒有選擇退出，公司則可自由共享您的資訊。

填妥加州「消費者重要隱私選擇權」表格，您就可輕鬆行使退出選擇權。您只要在方格上打勾，說明您本人的選擇，然後將填妥後的表格裝入預先寫有地址的信封內郵寄即可。

公司可能還允許您透過電子郵件或免費電話的方式來行使退出選擇權。不過，郵寄表格仍然不失為一個好辦法，因為這種方式可留下記錄。

您無需每年都辦理退出手續。只要您不作出變更，您的金融機構必須持續遵守您的退出決定。

為時未晚

選擇退出權不存在為時已晚的問題，哪怕您未立即對隱私權通知書作出回應。假如您在 45 天內未作出答覆，那麼，金融公司可能已經開始共享您的資訊了。但是，您仍享有選擇退出權，您可以避免公司將來共享您的最新資訊。

如果您認為自己的隱私權遭到侵犯怎麼辦？

您可以根據加州法律向加州司法部長投訴或向監管金融公司的州或聯邦機構投訴。該機構可能會對您的投訴展開調查，並且可能對金融公司採取行動。但是，該機構不能代表您本人。您亦可根據聯邦法律向聯邦機構投訴。⁶

投訴之前，請考慮寫信給您的金融公司。信中，您可解釋您為何認為公司違犯了法律以及您希望公司怎麼做，並要求公司在合理期限內（例如 30 天）作出明確答覆。

保護財務隱私權的法律

「加州財務資訊隱私權法」，
「財務法典」第 4050-4060 條。

[www.privacy.ca.gov/
lawenforcement/laws.htm#five](http://www.privacy.ca.gov/lawenforcement/laws.htm#five)

「財務服務現代化法」（GLB），
「美國法典」第 15 篇第 6801-
6810 條

[www.ftc.gov/privacy/glbact/
glbsub1.htm](http://www.ftc.gov/privacy/glbact/glbsub1.htm)

「消費者財務資訊隱私權最終
規則」，「聯邦規章集」第 16 篇
第 313 部份

[http://www.ftc.gov/os/2000/05/65fr3
3645.pdf](http://www.ftc.gov/os/2000/05/65fr33645.pdf)

「公平信用報告法」（FCRA），
「美國法典」第 15 篇第 1681-
1681u 條

[http://www.ftc.gov/os/statutes/
031224fcra.pdf](http://www.ftc.gov/os/statutes/031224fcra.pdf)



州政府機構

下列州政府機構可執行「加州財務資訊隱私權法」規定的隱私權保護。

加州保險部

負責監管加州保險業；執行聯邦及州隱私權保護法律。

Department of Insurance
Consumer Communications Bureau
300 So. Spring St.
Los Angeles, CA 90013
800-927-HELP (927-4357)
213-897-8921
www.insurance.ca.gov
電郵：927HELP@insurance.ca.gov

加州金融機構部

負責監管銀行、儲蓄協會、信用社、商業貸款公司、旅行支票發行公司、國外匯款公司以及其他機構。

Department of Financial Institutions
Consumer Services
1810 13th Street
Sacramento, CA 95814
1-800-622-0620
www.dfi.ca.gov

加州公司部

負責監管投資經紀商及證券商、投資公司、投資顧問、住宅抵押貸款公司以及融資公司。

Department of Corporations
Consumer Services Office
1515 K Street, Suite 200
Sacramento, CA 95814
1-866-ASK-CORP (275-2677)
www.corp.ca.gov/comp/enfinst.htm

加州司法部長

負責對不受州金融監管機構約束的金融服務公司執行隱私保護法。

Attorney General's Office
California Department of Justice
Attn: Public Inquiry Unit
P.O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550
1-800-952-5225
<http://caag.state.ca.us/consumers/mailform.htm>



聯邦政府機構

下列聯邦政府機構可執行上述聯邦及州隱私權法律。

聯邦貿易委員會

負責調查其他聯邦機構權限之外的欺詐消費者行爲。

FTC, Office of Consumer Protection
CRC-240

Washington, D.C. 20580
877-FTC-HELP (877-382-4357)

www.ftc.gov/privacy/index.html

電郵：consumerline@ftc.gov

貨幣監理局

負責監管全國性銀行及外國銀行分支機構。

OCC, Customer Service Assistance Group
1301 McKinley St., Suite 3710

Houston, TX 77010
800-613-6743

www.occ.treas.gov/customer.htm

電郵：Customer.Assistance@occ.treas.gov

證券和交易委員會

監管股票交易所、經紀人—證券商及相關人員以及投資顧問。

SEC Complaint Center
Investor Education & Assistance

450 Fifth St., NW
Washington, DC 20549
202-942-7040

www.sec.gov/consumer/compform.htm

聯邦準備委員會

負責監管全國性銀行及外國銀行分支機構之外的其他銀行。

Federal Reserve
Consumer & Community Affairs

20th & C Streets, NW Stop 801
Washington, D.C. 20551

202-452-3693

www.federalreserve.gov/pubs/complaints/

儲蓄機構監理局

負責監管聯邦儲蓄機構及儲蓄銀行及州特許儲蓄機構。

OTS, Consumer Complaints
1700 G Street, NW

Washington, D.C. 20552
800-842-6929

www.ots.treas.gov/

[pagehtml.cfm?catNumber=88](http://www.ots.treas.gov/pagehtml.cfm?catNumber=88)

電郵：consumer.complaint@ots.treas.gov

全國信用社管理局

負責監管聯邦信用社。

GLB 和 FCRA 的郵寄地址：

NCUA
Director, Division of Supervision

2300 Clayton Rd., Suite 1350
Concord, CA 94520

<http://www.ncua.gov/>

[ConsumerInformation/index.htm](http://www.ncua.gov/ConsumerInformation/index.htm)



備註：

¹ 「金融服務現代化法」（或稱為「Gramm-Leach-Bliley 法」）「美國法典」第 15 篇第 6801-6810 條。該法又稱為「GLB 法」，它允許金融機構、保險公司及投資公司合併，組建成為所謂的「一站買全的金融超市」。該法亦賦予消費者某些隱私權利，規定對個人資訊採取安全保護措施。「加州財務資訊隱私權法」（FIPA，「財務法典」第 4050—4060 條）賦予加州消費者補充權利，對金融服務公司在加州從事業務經營時共享其個人財務資訊予以限制。

² GLB 法和 FIPA 將許多類型的企業視為「金融機構」，例如直接向消費者發行信用卡的零售商、房地產評估商、抵押貸款經紀商、金融領域內的職業顧問、支票印刷企業以及幫助報稅的會計事務所。

³ 聯邦 GLB 法隱私權通知書必須包括下列資訊：消費者的個人財務資訊是如何收集的、消費者的個人資訊是如何使用的以及消費者如何「退出」或如何選擇不向外部或「第三方」公司透露個人財務資訊。

⁴ 除了其他事項外，FIPA 規定通知書必須單獨使用一頁紙；標題為「消費者重要隱私選擇權」；使用包含以下文字的頁眉（若適用）：「限制向我們所擁有或控制的公司（附屬公司）披露資訊」及「限制向與我們合作提供金融產品及服務的其他公司披露公開資訊」；所用字體不得小於 10 號字；提供的選擇項可透過方格打勾來選定；所用句子平均長度為 15 到 20 個單詞，盡可能分項列舉；儘量避免使用多重否定、法律術語及專業術語。詳情請參閱「財務法典」第 4053(d)(1)節。

⁵ FIPA 關於附屬公司資訊共享的規定引起了爭議，有待法院裁決，法院可能裁定以聯邦法律為準。除接受同一個職能監管機構監管、從事相同業務以及共用一個通用品牌的附屬公司之外，FIPA 為消費者提供了一項退出向附屬公司披露資訊的選擇權。如果加州法律中的上述爭議條款被裁定無效，那麼將適用「公平信用報告法」（FCRA）規定的退出選擇權。FCRA 允許消費者選擇退出向附屬公司披露「有關個人信譽的資訊」，包括付款記錄和信用評分。聯邦法律不允許消費者阻止公司與其附屬公司共享比較敏感的「交易和經驗資訊」，例如使用信用卡購買商品的記錄。

⁶ 根據 FIPA 或 GLB 法案，您不可以向法院控告公司。根據 FCRA，您有權向聯邦或州法院控告信用報告機構。您可以向違犯 FCRA 的公司索取損害賠償金。

本簡明資訊僅供參考，不得視作法律諮詢或加州政策。讀者若希望就特定案件獲得建議，應向律師或其他專家諮詢。在以下條件下允許複製本簡明資訊：（1）文本內容未經變更或曲解，（2）申明本資料為隱私權保護辦公室編寫，以及（3）所有複製文本免費發放。